

Évaluation de l'offre de service de la CGPME

Cette enquête est réalisée par la CGPME Ile de France et acheminée par les CGPME départementales afin de renforcer son offre de service auprès des adhérents. Le questionnaire est anonyme et peut être retourné par

Fax : 01 47 78 77 52

E. mail : cgpme-idf@wanadoo.fr

Comment nous avez-vous connu ?

1. date enquête

___/___/___

2. êtes vous adhérent de la CGPME ?

1. oui 2. non

3. Vous dépendez de quelle CGPME départementale....

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. CGPME 75 | 5. CGPME 92 |
| 2. CGPME 77 | 6. CGPME 93 |
| 3. CGPME 78 | 7. CGPME 94 |
| 4. CGPME 91 | 8. CGPME 95 |

4. information sur les activités

1. Pas du tout satisfait
2. Plutôt pas satisfait
3. Plutôt satisfait
4. Tout à fait satisfait

5. la clarté des documents écrits

1. Pas du tout satisfait
2. Plutôt pas satisfait
3. Plutôt satisfait
4. Tout à fait satisfait

6. Comment avez-vous été informé sur notre offre de service?

1. Bouche à oreille
2. (Prospectus, Courriers, Affiche)
3. Recommandations
4. Téléphone de votre part ou Visites de votre part
5. Prospection de la CGPME
6. Autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

7. Autres, précisez :

8. si vous êtes adhérent à la CGPME, envisagez vous de renouveler votre adhésion ?

1. pas du tout
2. probablement pas
3. probablement
4. c'est sûr

9. Quels sont les trois motivations qui vous ont fait choisir la CGPME ?

1. La défense des intérêts des chefs d'entreprise et représentations syndicales
2. la GSC
3. L'accueil et la proximité

Etes-vous satisfait ?

10. Vous avez fait appel récemment à nos services. Pouvez-vous indiquer à quel service se reportait votre demande?

1. financement de la formation du chef d'entreprise
2. contentieux fiscal
3. questions sociales
4. animation locale (réunions thématiques)
5. petit déjeuner...)

11. La possibilité de contacter la CGPME (heures d'ouverture, disponibilité des permanents et des administrateurs...)

1. Très mécontent
2. Plutôt mécontent
3. Plutôt satisfait
4. Très satisfait

12. Le délai de réponse

1. Très mécontent
2. Plutôt mécontent
3. Plutôt satisfait
4. Très satisfait

13. La personnalisation du contact avec votre interlocuteur

1. Très mécontent
2. Plutôt mécontent
3. Plutôt satisfait
4. Très satisfait

14. La compréhension dont nous avons pu faire preuve

1. Très mécontent
2. Plutôt mécontent
3. Plutôt satisfait
4. Très satisfait

15. Les informations fournies par votre interlocuteur

1. Très mécontent
2. Plutôt mécontent
3. Plutôt satisfait
4. Très satisfait

16. La qualité des offres de services

1. Très mécontent
2. Plutôt mécontent
3. Plutôt satisfait
4. Très satisfait

17. La compétence du personnel

1. Très mécontent
2. Plutôt mécontent
3. Plutôt satisfait
4. Très satisfait

18. Le rapport offre de service CGPME / Cotisation

1. Très mécontent
2. Plutôt mécontent
3. Plutôt satisfait
4. Très satisfait

19. Notez de 1 à 10 votre satisfaction générale par rapport aux offres de service de la CGPME.

20. Avez-vous des suggestions qui nous permettent d'améliorer la qualité de nos offres ?

21. quelles sont vos attentes vis à vis d'une organisation patronale ?

Pour mieux vous connaître :

23. Vous êtes :

1. Un homme
2. Une femme

24. quelle est votre fonction au sein de l'entreprise ?

25. Quelle est le secteur d'activité de votre entreprise ?

26. quel est l'effectif de l'entreprise?

27. Votre code postal :

Le code a 5 caractères.